

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Van der Sneppen BV
Informaticastraat 13
4538BT Terneuzen
Pays-Bas

- ci-après dénommé "Fournisseur" -

Table des matières

- § 1 Champ d'application
- § 2 Conclusion du contrat
- § 3 Droit de rétractation
 - § 3.1 Droit de rétractation pour les consommateurs
 - § 3.2 Exclusion du droit de rétractation
- § 4 Étapes de commande
- § 5 Paiement, retard de paiement
- § 6 Compensation / Réserve de propriété
- § 7 Livraison
- § 8 Retard de réception
- § 9 Garantie
- § 10 Frais de retour en cas de rétractation
- § 11 Responsabilité
- § 12 Protection des données
- § 13 Règlement des litiges
- § 14 Droit applicable, juridiction compétente
- § 15 Dispositions finales

§ 1 Champ d'application

1. Les prestations du Fournisseur pour la boutique en ligne francophone sur le site www.hi-cover.fr et ses sous-domaines sont exclusivement régies par les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), dans leur version en vigueur au moment de la commande.
2. L'offre de produits de la boutique en ligne est exclusivement destinée aux clients résidant en France ou en Belgique. Les clients peuvent être des entrepreneurs ou des consommateurs.
3. Les conditions générales du client ne s'appliquent pas, même si le Fournisseur ne s'y oppose pas expressément dans un cas particulier.

§ 2 Conclusion du contrat

1. Les offres du Fournisseur sur Internet constituent une invitation sans engagement pour le client à commander des marchandises.
2. Le client soumet une offre ferme en complétant le processus de commande en ligne et en cliquant sur le bouton "Payer avec" avec le mode de paiement choisi.
3. Le Fournisseur peut accepter cette offre en envoyant une confirmation de commande par e-mail ou en livrant la marchandise.
4. La confirmation de réception de la commande est envoyée immédiatement par voie électronique.

5. Le contrat est conclu exclusivement en langue française.

§ 3 Droit de rétractation

§ 3.1 Droit de rétractation pour les consommateurs

1. Les consommateurs disposent d'un droit légal de rétractation. Un consommateur est toute personne physique concluant un contrat pour des besoins qui ne relèvent pas principalement de son activité professionnelle indépendante.
2. Si le Client est un consommateur, il dispose d'un droit de rétractation conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation. Une notice détaillée sur l'exercice de ce droit est annexée aux présentes CGV et peut être consultée à tout moment sur le site <http://www.hi-cover.fr>.

§ 3.2 Exclusion du droit de rétractation

1. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats suivants, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation :
 - Contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

§ 4 Étapes de commande

1. Ajoutez les articles souhaités au panier en cliquant sur "Ajouter au panier".
2. Consultez le panier et modifiez la quantité ou supprimez des articles si nécessaire.
3. Cliquez sur "Passer à la caisse" pour initier la commande.
4. Saisissez vos coordonnées de livraison et de paiement.
5. Vérifiez et confirmez les informations de votre commande.
6. Cliquez sur "Payer avec" et sélectionnez votre mode de paiement pour finaliser la commande.

§ 5 Paiement, retard de paiement

1. Les prix affichés sur <http://www.hi-cover.fr> s'appliquent au moment de la commande.
2. Les modes de paiement acceptés incluent : virement bancaire anticipé, Klarna, PayPal, Carte Bancaire, Bancontact et KBC.
3. La facture est émise dès validation de la commande.

§ 6 Compensation / Réserve de propriété

1. Le client ne peut exercer un droit de compensation que si sa demande a été légalement établie ou reconnue.
2. Le Fournisseur conserve la propriété des marchandises jusqu'à leur paiement intégral.

§ 7 Livraison

1. La livraison est disponible uniquement en Belgique et en France.

§ 8 Retard de réception

1. Si le client ne réceptionne pas la commande à temps, il peut être tenu de rembourser les frais supplémentaires engagés par le Fournisseur.
2. En cas de retard, des intérêts de retard seront appliqués.

§ 9 Garantie

Les produits bénéficient des garanties légales en vigueur.

§ 10 Frais de retour en cas de rétractation

Le client prend en charge les frais directs de retour des marchandises en cas de rétractation.

§ 11 Responsabilité

1. Le Fournisseur est responsable des dommages causés par une faute intentionnelle ou une négligence grave.
2. La responsabilité pour négligence légère est limitée aux dommages prévisibles et contractuellement typiques.

§ 12 Protection des données

Les données personnelles du client sont traitées conformément aux réglementations en vigueur et ne sont transmises à des tiers que si nécessaire.

§ 13 Règlement des litiges

Les consommateurs peuvent utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

§ 14 Droit applicable, juridiction compétente

1. Le droit français s'applique à tous les contrats.
2. En cas de litige, le tribunal compétent est celui du domicile du consommateur en France.

§ 15 Dispositions finales

Si une disposition de ces CGV est jugée invalide, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions.